

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej jako Regulamin)

1. Regulamin określa:

- a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach prowadzonego serwisu działającego w domenie www.efpa.pl
- b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
- c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Usługodawca samodzielnie bądź na żądanie Usługobiorcy, udostępnia Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w formie, która umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

3. Usługodawcą jest Fundacja na rzecz Standardów Doradztwa Finansowego EFPA Polska z siedzibą w Warszawie, ul. Al. 3 Maja 12, 00-391 Warszawa, wpisana do rejestru fundacji prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000330605, NIP 701-01-83-448, REGON 141894235

4. Usługobiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§ 2 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługą świadczoną drogą elektroniczną przez usługodawcę jest

- a) umożliwienie składania zamówień na egzaminy certyfikujące EFPA Polska
- b) umożliwienie dokonywania płatności elektronicznych;
- c) zapewnienie dostępu do platformy egzaminacyjnej;
- d) umożliwienie przystąpienia do egzaminu online;

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę mają charakter odpłatny.

§ 3 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach kreślonych w niniejszym Regulaminie.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

3. W związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Usługodawca korzysta z oprogramowania oraz technologii, które zapewniają bezpieczeństwo, poufność i nienaruszalność przekazywanych danych/informacji.

4. Usługobiorca zobowiązany jest:

- a) posiadać dostęp do Internetu;
- b) posiadać przeglądarkę internetową np. Chrome, Edge, Internet Explorer

- c) posiadać dostęp do poczty elektronicznej,
 - d) posiadać dostęp do sprzętu umożliwiającego sprawne korzystanie z platformy egzaminacyjnej, w tym min.(mikrofon, kamera)
5. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorców treści o charakterze bezprawnym.

§ 4 WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawcy mają możliwość zawarcia umowy sprzedaży w trybie elektronicznym poprzez wypełnienie formularza dostępnego w serwisie, działającego w domenie www.efpa.pl w ramach świadczonych usług drogą elektroniczną.
2. Usługobiorca może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wypełnienie i przesłanie oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy biuro@efpa.pl, w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną o charakterze bezprawnym.

§ 5 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Usługobiorca ma możliwość złożenia reklamacji co do świadczonych usług w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Składana reklamacja powinna zawierać krótki opis zaistniałego problemu, będącego przedmiotem złożenia reklamacji oraz datę i godzinę jego wystąpienia.
3. Reklamację należy wysłać na adres Usługodawcy listem poleconym na adres: Fundacja na rzecz Standardów Doradztwa Finansowego Al. 3 Maja 12 00-391 Warszawa lub mailem na adres biuro@efpa.pl
4. Reklamacje będą rozpoznawane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich otrzymania, a w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę pismem sporządzonym w formie pisemnej i przesłanym na adres korespondencyjny zgłaszającego.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26 stycznia 2026 roku.
2. Usługodawca ma możliwość wprowadzenia zmian postanowień niniejszego Regulaminu z uzasadnionych powodów, np. zmian w obowiązujących przepisach prawa.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.efpa.pl
4. Regulamin może być utrwalany, pobierany, odtwarzany, w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie czy też zapisanie na odpowiednim nośniku.